



**Lanmar S.r.l.**

## **POLITICA DELLA QUALITA'**

*Lanmar crede nel concetto di 'qualità' interpretato come capacità di 'lavorare bene': organizzare, pianificare, produrre, monitorare i risultati ottenuti e intervenire ove necessario per ottenerne di migliori (**PDCA**) in un ciclo costante di miglioramento continuo.*

*Tutto questo applicato a seguito di una approfondita comprensione:*

- a) dell'organizzazione propria nella sua storia ed evoluzione*
- b) del contesto in cui si trova e si troverà in futuro (analisi dei fattori interni ed esterni)*
- c) delle parti interessate con le relative aspettative*

*in un'ottica di monitoraggio e riesame.*

*Lanmar riconosce nel Sistema di Gestione della Qualità lo strumento indispensabile per il raggiungimento dei seguenti obiettivi permanenti:*

- ◆ Ottimizzare la soddisfazione dei Clienti mediante la realizzazione di prodotti e l'erogazione di servizi sempre conformi alle richieste;*
- ◆ Ottimizzare il proprio SGQ mediante leadership, coinvolgimento e collaborazione di Clienti, Fornitori ed organizzazione Lanmar per un SGQ sempre più semplice, chiaro, efficace concreto e puntuale.*

*Il SGQ Lanmar prevede la determinazione di obiettivi annuali di performance e non, il monitoraggio / aggiornamento sistematico, esercitando al bisogno le azioni di miglioramento (preventive / correttive) del caso.*

*Il SGQ Lanmar prevede l'impegno della Direzione a:*

- a) valutare i fattori interni ed esterni rilevanti alla base e per l'analisi dei rischi esistenti*
- b) ricercare opportunità di miglioramento*

*mettendo a disposizione dell'organizzazione:*

- adeguate strategie commerciali-economiche-finanziarie*
- le risorse umane / infrastrutturali necessarie ricorrendo alla pianificazione di nuove acquisizioni, manutenzioni e/o addestramento / formazione che si renda necessaria.*

*Capriano, 15 gennaio 2021*

*Lanmar S.r.l.*